

クイズに答えてプレゼントをもらおう!

クイズコーナー Q.ロビン本店所在地はどこ?
(岐阜県〇〇市)

応募された方の中から抽選で3名様に「ミニ加湿器(自然蒸気式)」をプレゼント!



応募方法

氏名、年齢、ご住所とクイズの答え、この「Robin TIMES」の感想をご明記のうえ下記のいずれかの方法でご応募ください!

- ①右の用紙に必要事項をご記入の上、ハガキに貼ってご応募ください
- ② info@e-robin.com に必要事項をご記入の上メール下さい

右の応募用紙に必要事項をご記入の上、切り取ってハガキに貼り付けてご応募ください! 応募先はコチラ↓

〒506-0807 岐阜県高山市三福寺町251
株式会社ロビン「Robin TIMES」応募係

応募締切 1月31日 (当日消印有効)

✂ キリトリ ✂

①クイズ
ロビン本店所在地はどこ?
・岐阜県〇〇市

②「Robin TIMES」の感想
(面白かった記事・要望・ご意見などお願いいたします)

回答

氏名 _____ 年齢 _____

ご住所 〒 _____

ロビンのくらし快適リフォーム
きふちゃんにて放映中!

【毎月第1・3日曜 20:54~20:59】

月替わりでロビンスタッフが登場。12月は岐阜支店 設計の三村智子さんです。次回の放映は12月20日(日)!



ロビンのキャラクター・わん吉くん

社員紹介vol.6 / 岐阜支店 設計 三村 智子



出身地 / 愛知県春日井市

リフォーム・新築の設計を担当しています。住宅が好きで、年々建築の奥深さに引き込まれています。暮らし方も百人百様でその難しさも魅力の一つだと感じています。家づくりを通して住まいの問題解決だけでなく、お客様の日々の暮らしの充実も叶えられるように日々勉強していきます!



先日、自宅が完成しました!色々チャレンジして設計してみたのですが、一番のお気に入りには窓の歪みとシンクとコンロの高さを変えたキッチンです。窓の面ではほぼ100点!しかしお手入れが...でもお気に入り度は100点なのでお手入れ頑張ります!!

代表取締役
親手からのご挨拶



暦は12月に入りました。いよいよ師走。昨シーズンは雪が少なく暖かい冬でしたが今年はどうでしょうか? 今年新型コロナウイルスに始まり、そしてまだまだ続くという1年でした。日本国内、世界とも感染拡大が第2波、3波と止まる様子がありませんが、ワクチン開発などポジティブなニュースも飛び込んできました。ロビンも多くの業界、業種と同じように、前半は大きな打撃を受けました。国が施策した融資制度や助成金制度などを利用し今の所は難を逃れていますが、この先のことは誰もわからない状況がまだ続きます。個人的にできることは限られていますが、1日も早く「普通の日」がやってくることを祈るばかりです。そんな1年でしたが多くの気づきがありました。出張などが減ったことで社員と対話する時間も増えました。広告自粛をした期間もあり、いかにこれまで顧客に守られてきたかを知ることでもできました。社員を育てれば会社は大きくなると思っていたが、大切なことは顧客に愛され支持されることだと今更ながらに気づき、皆様心から感謝申し上げる次第です。「顧客に愛され支持され、長期に渡り成長、発展する会社に」そんな思いで社員と共に日々、仕事に向き合っていきたいと思っております。これからの季節、体調には十分に注意をし、お過ごし下さい。少し早いですが皆さま、良いお年を。

代表取締役 親手 健介

店舗情報

<p>高山本店 岐阜県高山市三福寺町251番地 TEL.0577-33-0951 FAX.0577-33-0953</p>	<p>岐阜支店 岐阜県瑞穂市馬場町南町1丁目1番地 TEL.058-372-3222 FAX.058-372-3223</p>	<p>岐阜正木店 岐阜県岐阜市正木中4丁目10番35号 TEL.058-215-0821 FAX.058-215-0867</p>	<p>各務原店 岐阜県各務原市蘇原青雲町3丁目28番1号 TEL.058-201-7066 FAX.058-201-7067</p>	<p>大垣店 岐阜県大垣市上面1丁目70番地 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081</p>	<p>岐阜南店 岐阜県羽島郡笠松町長地403番地1 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081</p>
---	---	---	--	--	---

お客様と地域に必要とされる会社、人に愛され続ける会社を目指して

Robin

www.e-robin.com

Robin TIMES

高山本店・岐阜支店・岐阜正木店・各務原店・大垣店・岐阜南店

2020/12/10
vol.6

発行:株式会社ロビン
岐阜県高山市三福寺町251
Tel 0577(33)0951

より多くのお客様に「ありがとう」と「うれしい」をお届けするために

工事して頂いた全てのお客様を対象に
満足度アンケートを開始しました!

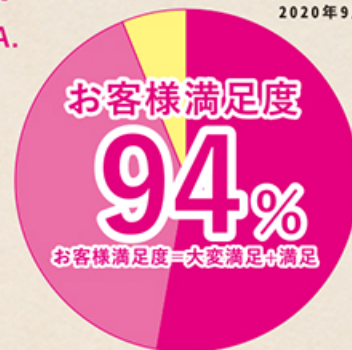


アンケートの最新結果です、ご返信いただきありがとうございます

Q.今回の工事の総合評価をお願いいたします

2020年9月1日~12月1日まで
総合結果

A.



- 大変満足
- 満足
- 普通
- やや不満
- 不満

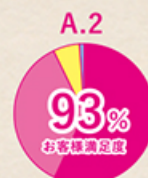


お客様の貴重な生の声をいただきありがとうございます。「リフォームして良かった」というご満足の声、「もっとこうして欲しかった」「ここが不満」というご指摘やご意見にも全社員が目を通させて頂いています。また現在までの集計結果では、多くのお客様が工事に満足いただいていることがわかり、社員一同非常に嬉しく思い動みに感じています。一方、改善すべき具体的なご意見も多数いただきましたので対応の改善や新サービスの制定に役立てて、今後よりご満足いただける家づくりをご提供できるよう一丸となって取り組んでいきます。

Q1.営業担当の対応はいかがでしたか?



Q2.現場・設計担当の対応はいかがでしたか?



Q3.職人のマナーはいかがでしたか?



Q4.今後もロビンに工事を依頼したいと思いますか?



※Q4グラフ項目 ■ 依頼したい/周りにおススメしたい □ 依頼はするが周りにおススメしない □ 依頼するかはわからない

★アンケートにてご記入いただきましたご意見の一部を抜粋してご紹介させていただきます

《良かった点》

- ・何度も変更することに柔軟に対応してもらえた (岐阜市)
- ・担当者と職人さんのテキパキした動きが良かった (瑞穂市)
- ・工事時間や養生などを気遣ってもらえた (飛騨市)
- ・仕事が早く丁寧で、今後の対策や提案をもらった (岐阜市)
- ・質問に分かりやすく答えてくれた (各務原市)
- ・少額の依頼だったがとても丁寧だった (高山市)
- ・何回か連絡をもらえて説明も丁寧だった。仕上がりが満足 (大垣市)

《努力が必要な点》

- ・工事日程連絡をもっと早く欲しかった (瑞穂市)
- ・可能な事と不可能な事の説明を丁寧にしてほしい (羽島郡)
- ・職人さんたち全員マスクを着用したほうがいいと思う (各務原市)
- ・説明書があっても住宅設備の一通りの説明が欲しい (岐阜市)

「努力が必要な点」に関しては担当者に詳細を確認後、全社で共有し早めの改善をしています



お客様アンケート最新結果はこちらからご覧いただけます



リフォーム・新築完成後も、ご縁をいただいたお客様へ末永く暮らしのサポートをさせていただきます。工事をさせていただいた箇所はもちろん、その他の個所でも心配なことがあればお気軽にご相談ください!

メンテナンスのご依頼は電話・メール・LINEなどで受付けております。メールフォームは右のQRコード読み取りでご入力いただけます

TEL 0120-157-127 Mail info@e-robin.com



2020年もたくさんの工事をお任せいただき ありがとうございました

2020年1月1日～12月3日まで

総工事数 1586件!

今年もロビンにたくさんの工事をご依頼いただきまして誠にありがとうございました。高山本店・岐阜支店・岐阜正木店・各務原店・大垣店・岐阜南店・不動産部を合わせまして1586件もの工事をお任せいただいた事にスタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。多くの方々を支えられていることを忘れず、頑張っていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

高山・岐阜エリアで安全協議会を開催



お客様により良い家づくりをお届けできるよう、定期的に安全協議会を開催しています。今回は協力業者様にお集まりいただき、安全管理・品質管理・制度などの情報共有いたしました。十分に距離を取れる会場を使用し検温・手指の消毒、マスク着用を徹底しております。

くらしに役立つサービスをご紹介します



お客様のくらしに役立てていただけるサービスの一環としてポルトウォーターサーバーのご紹介を始めました。お水は赤ちゃんのミルクにも使っていただける安心な軟水。リサイクル可能な使いきりのペットボトルなので面倒なボトルの返送手続きも必要ありません。万一の災害時の備蓄水としてもおすすめです!

お気軽にお問い合わせ
ください!

2022年卒向けのインターンシップを開催



《採用担当：寺田より》
2022卒の方の就職活動も、引き続きイレギュラーな出来事が多いと予想されます。
そんな中、出来る限り気持ちに寄り添い、一人一人の人物をみていくことを大切にしていきたいと思っています。

2022年卒向けのインターンシップを岐阜南店にて開催しました。社会人と学生との違いや考え方など、これからの就職活動に役立てていただけるようなワークを行い、「自分が大切にすべきもの」を分析してもらう時間となりました。

中途入社社員です！よろしくお願いいたします



高山本店
さみ ようすけ
経理 / 佐美 洋輔
出身地・岐阜県高山市
趣味・カラオケ、読書

歌が得意で月に2回くらいカラオケに行ったりします!

お客様と直接関わる機会はありませんが、ロビンを選んでくださったことに感謝の気持ちを持って業務に取り組んでいきたいと思っております。中学高校は陸上部で中・長距離を走っていました!

年末年始の休業のお知らせです

年末年始
休暇
2020年 12月28日(月) ~ 2021年 1月4日(月)

誠に勝手ながら上記の期間休業させていただきます。通常営業は2020年1月5日(火)からとなります。休業中に頂いたお問い合わせにつきましては、通常営業日より順次対応させていただきますのでご了承ください。



ロビンオリジナルカレンダー
2021 年賀で送りました
壁掛けと卓上の
2タイプがあります。
年末年始の出稼や名店舗で
お配りさせていただく予定です!

塗装職人 つかさところ はらだ つかさ 司塗工 原田 司 さん

「職人さんインタビュー」第6回目は塗装職人の原田さんにお話を伺ってきました。外壁や屋根はもちろん、内部の細かな所まで塗装で美しく仕上げをしてくれる職人さんです!



—この仕事を選んだきっかけは何でしたか?

高校生の時に友達の紹介で塗装のアルバイトをしたのがきっかけです。その時にすごく楽しかったのを今でも覚えています。高校卒業後、一度は土木の仕事に就きましたが楽しさが忘れられずに塗装の会社に再就職しました。就職したのは色々な建物の塗装を請け負っていた会社で、7年くらい色々な事を学んだ後に独立しました。

—仕事の魅力・やりがいを教えてください

「塗ったものがそのまま目に見える形でそこに残る」というところにやりがいと責任を感じます。特に独立後は、自分で道具や施工方法に自由にこだわる事ができるようになったので、よりやりがいと責任感が強くなりました。塗る部分によって色々と道具を使い分けていますが、一番愛着があるのは内部塗装用の刷毛。外壁塗装用のローラーは固まりやすいので日ごとに使い捨てになってしまいますが、内部塗装用の刷毛は洗って何回も使うので、特にこだわって選んだものを使っています。

—現場で特に難しい・大変だと感じる所はどんなところですか?

塗装の中でも、外壁塗装は特に天候に左右される仕事です。雨などの天気はもちろんですが、今年の夏はとにかく暑さとの戦いでした。当然ですが屋根や外壁の塗装をするときは直射日光にさらされながらになります。こまめな水分補給と休憩で何とかしのぎましたが…体調管理の重

要性を感じた年でした。塗っていて難しい部材は木部の切り口です。塗料がにじみやすいので一番気を付けて作業を進めています。

—大事にしていることは何ですか?

塗装する場所がどこでも、一番大事な工程が塗装前の養生と下処理です。下処理の方が時間をかけてじっくり作業を行わなくてはならない時もあります。コーキングの上には専用のプライマー(下地)を塗る、雨樋は塗料の月が良いように目荒し(表面を細かいざらざらした状態にする)を行うなど、箇所によって下処理の方法は様々です。養生では特に塗装部分と塗装しない部分の境目に気を使います。養生と下処理をきちんとしないと絶対に綺麗な仕上がりになりません。

—今後の夢をお願い致します

いつかバイクで長い旅に出たいです。北海道や四国、九州を美味しいものを食べながらゆっくりと回りたいですね。仕事を頑張って、いつか叶えたい夢です!

—原田さんありがとうございました!



◆外壁塗装に使うローラーと刷毛
細かい部分は刷毛で丁寧に仕上げています

◆職人さん profile

原田 司(はらだ つかさ)
岐阜県高山市 出身
職人歴: 24年(2004年に独立、独立17年目)
好きな食べ物: 焼肉(好きな部位、ロース・ハラミ)
趣味: 大型バイクでツーリング。海沿いの景色が良い所が好き
昨年は1泊2日で淡路島の一周をしました



Robinのこと、もっと身近に知ってほしい

ソーシャルメディア リスト

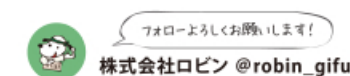
ぜひフォローしてくださいね!



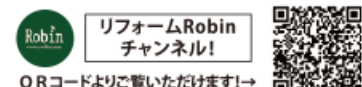
事例写真中心の「home」アカウントと、現場やスタッフを紹介している「staff0403」アカウントがあります。どちらも見てみてくださいね!



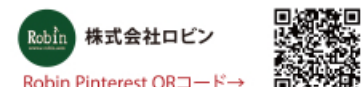
ロビンの「今」をつぶやきます。会社からのお知らせや現場の様子、お役立ち情報など。7月にスタートしたアカウントです!



リフォームビフォーアフター動画やぎぶチャンネルにて放映中の、「ロビンのくらし快活リフォーム」放映分、除菌工場の施工動画などご覧いただけます!



ロビンデザインの施工事例を投稿しています。「こんな家がいいな」「こんな暮らしがしたい」のアイデア集めにお役立てください!



ロビンニュースや現場の様子、施工事例、新しいサービスのお知らせなど...ロビンの様々な情報を発信しています。

